

2020年4月8日

## 【重要】全国への緊急事態宣言発出に伴う弊社の対応指針について

株式会社ランドリーライフ  
POSTWASH 事業部

株式会社ランドリーライフでは、新型コロナウイルス感染症の現状ならびに政府発表の緊急事態宣言を鑑み、お客様、お取引先様、社員及び家族の健康・安全を最優先に考え、下記の対応を実施します。

### 記

#### 1. 集荷・配送等について

緊急事態宣言の発令された【東京・神奈川・千葉・埼玉・大阪・兵庫・福岡】地域においても弊社提携の佐川急便株式会社は今後も通常通りの集荷・配達業務をすることが発表されております。つきましては、弊社としては、これまで通り、集荷・配達のオーダーについて受注し、集荷、配達をさせていただきます。尚、今後、佐川急便株式会社の営業所等において「新型コロナウイルス感染症」が発生した場合などは一時的に、集配業務が停止する可能性があり、その場合は**集荷にお伺いできない、配達ができないなどの事案が発生する恐れ**がございます。つきましては、**集配状況につきましては、必ずマイページ、メール等に記載のお荷物お問い合わせ番号をお手元にご用意の上、最寄りの佐川急便株式会社までお客様より直接お問い合わせをお願い致します。**

※一部のお客様よりマイページ御確認がいただけず弊社へお問い合わせいただくケースがございますが、荷物の集配に関するお問い合わせは受付しておりません。**また、メールアドレスをご登録いただいていないお客様は大至急、マイページよりご登録をお願い致します。**

#### 2. POSTWASH 事業の今後についてと配送不能時の対応

現在、弊社の施工拠点は埼玉・栃木・山梨・愛媛県であり、埼玉を除いて緊急事態宣言の発令はされておらず、通常通りの業務を行っております。しかし、今後追加で緊急事態宣言などが発令された場合は、業務を縮小するなど、感染予防に努めながら事業を継続をしてまいりますのが、**受注が集中した場合や弊社への配送遅延、さらに弊社拠点での新型コロナウイルス感染症の発生などによってはご希望の日時にお届けできない場合もございます。その際は、誠に恐縮ながら、ご契約書のとおり、営業補償などは行えませんが、社会情勢を鑑み、予めご理解ご了承の程、よろしくごお願い致します。**

また、緊急事態宣言発令後、4/8より一部のお客様で急ぎも臨時休業されているケースが散見され、配送不能となっております。これらのバッグにつきましては保管期限を過ぎるもしくは館内休業による配送不能による佐川急便の判断により、弊社へ別途運賃がかかる形で返却されてきてしまいます。その場合はお客様よりご連絡があるまで保管させていただき、営業再開時にあわせて再送致しますが、誠に恐縮ながら、保管・往復の送料として全国一律、別途2,000円(税別)を頂戴させていただきます。有償にならないためには、不在票などで予めお客様ご自身でご対応していただくほか対策がございませんので、こちらにつきましてもご理解ご了承ください。

### 3. 社内の対応について

- ・接客時におけるマスクの着用を推奨します。
- ・「手洗い」「健康管理」「マスクの着用を含む咳エチケット」等、感染予防対策を実施します。
- ・時差通勤を推奨します。(本社勤務社員)
- ・テレワーク、在宅勤務を部署単位で計画し、積極的に推進します。(本社勤務社員)
- ・緊急事態宣言の期限である 5/6までの日・祝日は、東京本社・POSTWASH カスタマーセンターの電話受付業務を完全閉鎖します。
- ・会議・研修をweb会議に切替えることで、大人数が集まる機会を極力削減します。
- ・不要不急の出張を制限します。
- ・海外へのプライベート旅行についても自粛を促します。
- ・37.5度以上の発熱の場合は出勤しません。
- ・37.5度以上の高熱、風邪の症状、強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)が4日以上続く体調不良者については、「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、指示に従うよう周知します。

今後もお客様、お取引先様、社員及び家族の健康・安全を最優先に考え、今後も対応してまいりますので、皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。